

Política da Qualidade

O **GRUPO FEPAL**, representado pela FEPAL e pela EMBALA NA HORA, tem como área de negócio o fabrico de embalagens de madeira, embalagens de cartão, paletes, palotes e a comercialização de soluções de embalamento de produtos hortofrutícolas.

Com uma ampla experiência, é uma referência no setor, apresentando uma vasta gama de soluções.

Atua com base no seguinte âmbito:

- *Produção e comercialização de Embalagens.*

Por forma a cumprir a sua missão e âmbito, o **GRUPO FEPAL**, através da administração e dos seus colaboradores, assume o compromisso de:

- Disponibilizar no seu catálogo, soluções e produtos com qualidade
- Responder pronta e eficazmente ao cliente
- Prevenir a poluição e reduzir o desperdício, gerir e encaminhar de forma adequada os resíduos produzidos e melhorar o desempenho ambiental
- Assegurar a sustentabilidade financeira da empresa
- Promover a saúde e a segurança ocupacional
- Manter um Sistema de Gestão da Qualidade implementado e adequado
- Cumprir com os requisitos legais, regulamentares e os da norma ISO 9001
- Melhorar a eficácia do SGQ
- Satisfazer os seus Clientes

A prossecução da missão do **GRUPO FEPAL** assenta em 9 valores fundamentais:

- Rigor e qualidade no produto e serviço
- Flexibilidade
- Empenho e dedicação no cumprimento da missão
- Criatividade e abertura à mudança
- Trabalho em equipa
- Ética, lealdade e transparência
- Competência e polivalência profissional
- Inovação
- Sustentabilidade
- Melhoria continua

Torres Vedras, 05 de março de 2024



A Administração,